

OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

- 1) Prostřednictvím objednávky na webových stránkách www.manualnivyroba.cz může zájemce učinit objednávkou zásilky pro montáž výrobků pro naši firmu. Obsah uvedené zásilky a předmět obchodu je přesněji popsán v bodě 8 obchodních podmínek.
- 2) V případě objednání materiálu k výrobě zájemce hradí částku 1 860,- Kč následujícími možnými způsoby: poštovní poukázkou typu C, převodem nebo vkladem na účet, poštovní poukázkou typu A případně v hotovosti v cenném psaní na uvedenou adresu v objednávce. Zájemci ze slovenské republiky hradí částku 81 EUR (investice 64 EUR + 17 EUR DPH, celkem 81 EUR) následujícími možnými způsoby: poštovní poukázkou eurogiro (pokud to služba pošty umožňuje), převodem na účet, případně v hotovosti v cenném psaní na uvedenou adresu v objednávce.
- 3) Při vyplňování objednávky uvede zájemce všechny povinné údaje, aby mohlo dojít k bezproblémovému doručení zásilky.
- 4) Objednávky z webových stránek vyřizujeme do 12 pracovních dnů po obdržení objednávky a platby.
- 5) Objednaná zásilka je odeslána Českou poštou v uvedené lhůtě (nejdéle do 12 pracovních dnů po obdržení objednávky a platby). K uvedenému termínu odeslání zásilky naší firmou je nutné přičíst dodací lhůtu České pošty.
- 6) Objednávka se považuje za řádně vyřízenou odesláním prvotní objednané zásilky s materiálem k výrobě doporučenou poštou. Při odeslání doporučenou poštou by nemělo dojít ke ztrátě zásilky. V případě nedoručení je možné zásilku reklamovat pomocí podacího čísla zásilky. Taková zásilka má být poštou vždy dohledatelná. V případě, že zásilka nebude zájemci v uvedeném termínu doručena, zájemce nás musí o vzniklé situaci informovat, abychom mohli zahájit reklamační řízení u České pošty. Pokud by došlo ke ztrátě prvotní zásilky při přepravě poštou, naše firma odešle zájemci novou zásilku na svoje náklady. Všechny další zásilky jsou odesílány běžnou poštou.
- 7) V případě, že zájemce bude naši firmu žádat o prověření doručení objednávky a platby, musí poskytnout následující základní údaje pro identifikaci: datum odeslání objednávky, datum odeslání platby, jméno v objednávce a variabilní symbol platby. Možné jsou písemné kontakty na níže uvedených emailech nebo formulář na webových stránkách v sekci kontakt, případně na korespondenční adrese sídla firmy.

- 8) Předmětem tohoto obchodu v částce 1 860,- Kč (81 EUR) je kompletní prvotní zásilka, kterou odesíláme k nabídce výtvarného – výroba předmětů (knižních miniatur) tak, jak je popsáno na webových stránkách www.manualnivyroba.cz. Zásilka obsahuje veškerý potřebný materiál k výrobě (vytištěné knižní přebaly, vytištěné knižní vazby, vytištěné vnitřní listy), pomůcky k výrobě (lepidlo, nůž na papír, obalový materiál pro vložení výrobků), výrobní postup, fotopostup a všechny potřebné informace k této výrobě a dále zásilka obsahuje smlouvu o dodávání materiálu a odkoupení zhotovených výrobků, kde jsou stanoveny potřebné náležitosti, včetně výše výtvarného. Prvotní zásilka obsahuje materiál k výrobě 100 ks výrobků. Zhotovený výrobek není součástí prvotní zásilky. Vzorkový výrobek je možné zakoupit. Zhotovený vzorkový výrobek je možné dokoupit. Po obdržení uvedené zásilky může zájemce okamžitě začít zhotovovat výrobky. Uvedená investice je jednorázová za uvedenou jednu prvotní zásilku a není návratná. Jedná se o zisk provozovatele a slouží provozovateli i k pokrytí nákladů na administrativu v souvislosti s prvotní zásilkou. Odesláním jedné prvotní zásilky na adresu zájemce je realizován předmět tohoto obchodu v plném rozsahu.
- 9) Od zájemců není vyžadována distribuce a prodej výrobků. Výrobní náplň je pouze samotná kompletace výrobků. Zhotovené výrobky odesílají zájemci na uvedenou adresu naší firmy. Následně proběhne v uvedeném termínu kontrola výrobků. O výsledku kontroly rozhoduje výhradně odběratel. Propláceny jsou řádně zhotovené výrobky, které nám jsou doručeny a projdou vstupní kontrolou. Výrobky, které neprojdou kontrolou z důvodu technických nebo vzhledových nedostatků, nemohou být propláceny a zájemce tuto skutečnost bere na vědomí. Prvotní zásilka bude obsahovat materiál na zhotovení 100 ks výrobků. To vše je již rovněž zahrnuto do uvedené investice.
- 10) Výdělek závisí na výsledcích kontroly výrobků a také na individuálním úsilí, schopnostech a časových možnostech jednotlivých zájemců. Odběratel zájemci nezaručuje vůbec žádný výdělek a zájemce uvedenou skutečnost bere na vědomí. Obrázky na webových stránkách jsou pouze ilustrační.
- 11) Naše firma ručí za odeslání kompletní prvotní zásilky doporučenou poštou na adresu, kterou zájemce uvede do objednávkového formuláře. Zájemce je pro bezproblémové doručení zásilky povinen uvést aktuální platnou a kompletní doručovací adresu. Naše firma nenese odpovědnost, pokud zásilka není doručena vinou neúplné nebo neplatné doručovací adresy a rovněž nenese odpovědnost za dodací lhůty nebo případné zdržení či nedoručení, ztrátu nebo poškození zásilek ze strany České pošty. Pokud adresát není při doručování na uvedené adrese zastížen, doporučenou zásilku Česká pošta ukládá na příslušné pobočce a musí adresáta písemně vyzvat. Vyzvednutí zásilky je již záležitostí adresáta. Prvotní zásilka je odesílána doporučenou poštou, další zásilky běžnou poštou. V případě neobdržení prvotní zásilky vinou naší firmy, má zájemce nárok na vrácení investice. Při řádně realizované objednávce investici nevracíme. Zájemce výslovně souhlasí, abychom poskytli služby (odeslání zásilky s materiálem) před uplynutím lhůty pro odstoupení podle § 1837 Občanského zákoníku. Zájemce bere na vědomí, že nelze vrátit platbu zpět za řádně poskytnutou službu (doručení zásilky) pokud výslovně souhlasí s poskytnutím služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy (objednávky). Při zrušení objednávky před její realizací (odesláním prvotní zásilky) účtujeme storno poplatků ve výši 70% z uvedené investice.

- 12) Pokud není uvedeno jinak, mezi zadavatelem a výrobcem nevzniká zaměstnanecký poměr. Jedná se o zakázkovou výrobu pro domácí nebo drobné zájemce a výrobce.
- 13) K uvedené činnosti je provozovatel oprávněn na základě živnostenského oprávnění. Kontrolu provádí příslušný Živnostenský úřad. Dohled nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. K mimosoudnímu řešení případných sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, webové stránky: www.coi.cz. Zájemce souhlasí, že veškeré nejasnosti či spory budeme řešit nejprve vzájemnou dohodou.
- 14) Uvedené obchodní a dodací podmínky jsou závazné pro obě strany. Odeslanou objednávkou zájemce souhlasí bez výhrad s těmito podmínkami ve všech bodech, včetně uvedené investice, obsahu zásilky a způsobu a termínu odeslání i případného storna. Objednávkový formulář obsahuje klauzuli o souhlasu s těmito podmínkami. Platnost podmínek nabývá ke dni 15.5.2020.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1) Provozovatel, jako správce osobních údajů, postupuje při zpracování osobních údajů zájemce v souladu se zákonem č. 101/2000 Sbírky, o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR).
- 2) Osobními údaji se rozumí nezbytné údaje, které zájemce zadá při vyplňování objednávkového formuláře.
- 3) Zákonným důvodem a účelem zpracování osobních údajů je vyřízení objednávky a plnění smlouvy o poskytnutí služeb podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Ze strany provozovatele nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.
- 4) Provozovatel uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností, max. po dobu 10 let. Po uplynutí doby uchovávání budou osobní údaje vymazány.
- 5) Provozovatel bude osobní údaje zpracovávat sám nebo prostřednictvím třetích osob v souladu s platnými právními předpisy při zachování principu korektnosti a ochrany zájmů a práv subjektu údajů. Osobní údaje mohou být předány dalším subjektům, které se nacházejí v roli správce a to partnerům zajišťující přepravu a podílející se na realizaci platby (bankovní ústav, Česká pošta).
- 6) Zájemce má právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, případně jejich omezení. Zájemce má právo odvolat souhlas se zpracováním písemně na korespondenční adrese provozovatele nebo elektronicky na emailu vyroba-predmetu@seznam.cz

- 7) Provozovatel prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů a také přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť obvyklým stanoveným způsobem. Provozovatel prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

PROVOZOVATEL

Webové stránky provozuje společnost Ersitech s.r.o, se sídlem Jeremiášova 2722/2a, 155 00 Praha 5 Stodůlky IČO: 07487185 (zapsáno v obchodním rejstříku vedeným u Městského soudu v Praze, oddíl C, spisová značka č. 301878) DIČ:CZ07487185. Provozovatel je zároveň i odběratel zhotovených výrobků.

Korespondenční adresa: Ersitech s.r.o Jeremiášova 2722/2a, 155 00 Praha 5 Stodůlky.

Kontaktní email: vyroba-predmetu@seznam.cz,